

Actualiseren en onderhoud



O, werkt meneer Frantzen niet meer bij u?

Vandaar dat we geen reactie hebben gekregen
op ons schrijven.

Actualiseren en Onderhoud

Bestanden verouderen snel. U schrijft uw relaties vaker verkeerd aan dan u denkt. 30 tot 40% van de gegevens in uw klantenbestand muteert jaarlijks, 10% van de relaties wordt niet bereikt door niet verwerkte verhuisberichten, en 20% van de contactpersonen verandert van baan.

En zo gebeurt het dat mevrouw Voskuil een brief ontvangt gericht aan haar voorgangster. Knullig. En dat uw verkoper voor een verkeerde deur staat. Pech. Of dat een mailing helemaal niet aankomt.

MarktSelect kan uw database voortdurend onderhouden, zodat u altijd verzekerd bent van correcte en actuele gegevens en dus een grotere effectiviteit van uw marketingacties. Bovendien voorkomt u irritatie bij de ontvanger.

Heel eenvoudig koppelen wij uw relaties aan onze database.
Dit legt de basis voor:

- het ontdebellen van uw bestanden
- het actualiseren van de aanwezige informatie
- een uniforme schrijfwijze
- het aanvullen van uw gegevens
- het analyseren van uw data
- een eenvoudige doelgroepsegmentatie
- een database op maat

De beste leverancier van adressen is diegene met de beste bronnen.

MarktSelect gebruikt de meeste en de beste bronnen:

- MarktSelect Data Research Center
- Graydon (Nederlands grootste leverancier van handels- en financiële informatie)
- Kamers van Koophandel
- postretouren

Voor wie is het Actualiseren en Onderhoud bestemd?

Voor u, als u beschikt over één of meerdere databases (relatiebestand, debiteurenbestand, verkoopbestand), veel mailt en het belangrijk vindt om relaties correct aan te schrijven.

Waarom Actualiseren en Onderhoud?

Gegevens verouderen sneller dan u denkt.

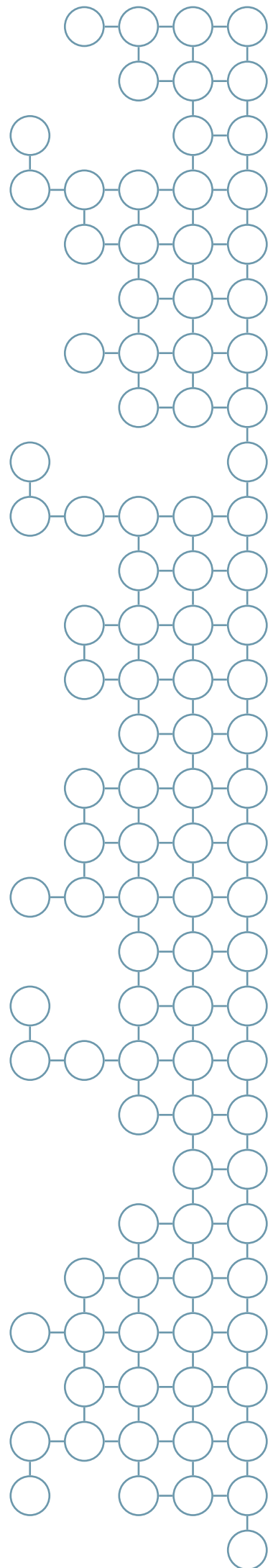
Gemiddeld 10% van de relaties is onbereikbaar door verhuizing, fusie, overname of naamswijziging.

Gemiddeld 20% van de contactpersonen wordt verkeerd aangeschreven omdat functionarissen veranderen van baan, door overplaatsingen of door promotie.

Gegevens ontbreken of zijn onjuist (telefoonnummer, branche, etc.).

Organisaties komen meerdere keren voor in een database.

Inactieve (slapende) klanten.



Welke oplossing biedt MarktSelect?

Via een vierstappenplan wordt uw database geschoond, voorzien van de gewenste gegevens en up-to-date gehouden.

- Stap 1 Koppelen van de klantenbestanden aan de MarktSelect database
- Stap 2 Valideren en muteren van de aanwezige gegevens
- Stap 3 Toevoegen van relevante informatie
- Stap 4 Onderhouden van het geactualiseerde bestand

Een voorbeeld om het een en ander te verduidelijken:

	Aangeleverd door klant	Na actualisering door MarktSelect
Naam bedrijf	Premium	Premium BV
Correspondentieadres	Diemerhof 28	Diemerhof 28
Postcode	1112 XN	1112 XN
Plaats	Diemen	DIEMEN
Postbusnummer		Postbus 22970
Postcode postbus		1100 DL
Plaats postbus		AMSTERDAM ZUIDOOST
Telefoonnummer	020-6908840	020-6908840
Faxnummer		020-6908841
Algemeen directeur	W. Janssen	de heer W. Janssens
Hoofd marketing		de heer P.M. de Vries
Branche		7413 Markt- en opinie-onderzoekbureaus
Werknemersklasse		07 = 50-99
MarktSelect nummer		457069

Wat zijn uw voordelen van Actualiseren en Onderhoud?

- Altijd het juiste adres
- Activeren slapende klanten
- Minder klantenverlies
- Omzetverhogend door beter bereik
- Meer gerichte marktwerking
- Hogere respons
- Eenvoudige mutatieverwerking
- Kostenbesparing



Up to date en compleet. Dat is MarktSelect.

Wat u ook wilt bereiken op het gebied van databasebeheer, doelgroepbenadering en DM of telemarketing: MarktSelect heeft de oplossing.

Van A tot Z, ofschon u zelf bepaalt in hoeverre u de expertise en diensten van MarktSelect inschakelt bij het vaststellen van uw doelgroep, het opzetten van een mailing, het nabellen van prospects of het analyseren van marktgegevens of respons. Succes verzekerd.

Adressen

Adresselecties

Het meest complete adressenbestand van Nederland.

Ook beschikbaar via internet (www.uselect.nl).

DM-CD®

Uw totale doelgroep op één cd-rom. Adressen en informatie over het gehele Nederlandse bedrijfsleven, direct klaar om te mailen.

Actualiseren en onderhoud

Altijd de beschikking over het juiste adres van klanten en prospects.

Teleservices

Telemarketing

Screenen van adresgegevens

Kwalificeren van leads

Genereren van afspraken

Telefonische verkoop

Aftersales en/of service gesprekken

Colin

Met eigen medewerkers op een professionele wijze belacties uitvoeren.

Advies

Consultancy

Haal het optimale resultaat uit het marketingbudget.

Onderzoek en analyse

Klantanalyse

Marktpenetratieanalyse

Klanttevredenheidsonderzoek

Marktonderzoek

Responsanalyse

Doelgroepbepaling

Direct Marketing

DM Totaal

Creatie DM campagne

Tekstschrijven

Doelgroepadvies en –bepaling

Adresselecties

Mailing/handling

Responsverwerking en –analyse

Telefonische opvolging

Diemerhof 26

1112 XN Diemen

T 020 690 88 00

F 020 690 94 00

info@marktselect.nl

www.marktselect.nl

