

Algemene Voorwaarden MarktSelect B.V.

1. DEFINITIES

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande termen de navolgende betekenis:
- MarktSelect:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MarktSelect B.V., gevestigd te Diemen, alsmede alle met haar gelieerde (rechts)personen waaronder haar werkmaatschappijen.
- Opdrachtnemer/verkoper:** MarktSelect
- Opdrachtgever/koper:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die al dan niet op grond van een abonnementsverhouding met MarktSelect een overeenkomst sluit tot levering van een Product.
- Overeenkomst:** Iedere overeenkomst die tussen MarktSelect en Opdrachtgever tot stand komt, met betrekking tot één of meerdere Producten, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de overeenkomst.
- Product:** De door MarktSelect aan de Opdrachtgever geleverde zaken goederen (zaken en rechten) en diensten, welke onderwerp zijn van een overeenkomst.
- Gebruiksrecht:** Het recht om het Product te gebruiken conform het bepaalde in de Voorwaarden en/of de Overeenkomst.

2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, opdracht of overeenkomst ter zake van door MarktSelect te verstrekken adviezen, te verrichten werkzaamheden of levering van materialen, informatiedragers of apparatuur, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking daarvan.
- 2.2 De onderhevige Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtgever, welke MarktSelect laat uitvoeren door derden.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever wordt door MarktSelect uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

3. AARD VAN HET WERK

- 3.1 MarktSelect biedt een totaalsysteem om prospects doeltreffend te lokaliseren, de marketingstrategie voor Opdrachtgevers te ondersteunen en de communicatie met prospects of klanten te verwezenlijken.
- 3.2 MarktSelect kan, ondanks de door haar nagestreefde nauwkeurigheid, niet aansprakelijk worden gesteld voor onvolledigheid en/of onjuistheid in de door haar verstrekte gegevens, adviezen en onderzoeksresultaten.

4. OFFERTES EN PRIJZEN

- 4.1 Alle door MarktSelect gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2 Al onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever is derhalve gehouden ons alle voor de offerte, opzet en uitvoering van de overeenkomst essentiële informatie te verstrekken.
- 4.3 Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen, telefoonscript, programmatuur, informatiedragers of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde het (intellectuele) eigendom van MarktSelect en moeten op eerste verzoek franco aan ons worden teruggezonden. Zij mogen zonder de toestemming van MarktSelect niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 4.4 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht MarktSelect niet tot acceptatie van een opdracht. Niet-acceptatie wordt door MarktSelect zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de Opdrachtgever ter kennis gebracht.
- 4.5 MarktSelect behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 4.6 Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van MarktSelect:
- gebaseerd op levering af bedrijf, magazijn of andere opslagplaats van MarktSelect,
 - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten,
 - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering,
 - vermeld in Euro; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
 - exclusief de kosten van informatie overdracht, zoals porto, telecommunicatie kosten, enz.

- 4.7 In geval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren van meer dan 5 % is MarktSelect gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.
- 4.8 Verder kan MarktSelect de prijzen jaarlijks herzien (jaarlijkse prijscompensatie). Indien MarktSelect tot herziening overgaat, zal Opdrachtgever een maand voor het versturen van de factuur in kennis worden gesteld van de prijswijziging. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 10% ten opzichte van de laatst betaalde prijs, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 4.9 Alle opgaven door MarktSelect van specificaties en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. MarktSelect kan echter niet instaan voor afwijkingen en sluit elke aansprakelijkheid ter zake uit.

5 OVEREENKOMST

- 5.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met MarktSelect eerst dan tot stand nadat MarktSelect een opdracht schriftelijk heeft ontvangen en schriftelijk heeft bevestigd, waarbij de ontvangstdatum van de opdracht bij MarktSelect's bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
- 5.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, bindt MarktSelect slechts indien deze door MarktSelect schriftelijk is bevestigd.
- 5.3 Elke overeenkomst wordt zijdens MarktSelect aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever - uitsluitend te onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 5.4 MarktSelect is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 5.5 Alle door MarktSelect te bezorgen of te verwerken materialen dienen tijdig en franco te worden aangeleverd aan het adres van MarktSelect te Diemen en/of een door haar aan te wijzen adres, vergezeld van begeleidingsbon of vrachtbrief, die door MarktSelect ondertekend dient te zijn. Bij niet-franco levering worden betaalde vrachtkosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van MarktSelect om een niet-franco levering te weigeren.
- 5.6 MarktSelect heeft het recht om reeds in behandeling genomen opdrachten, die naar de inhoud of vorm in strijd blijken te zijn met de wet en/of rechten van derden, te retourneren en de overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden.
- 5.7 MarktSelect is bevoegd om indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht en na overleg met de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de Opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

6. LEVERING

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan huis/bedrijf van de Opdrachtgever.
- 6.2 Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door MarktSelect met de Opdrachtgever is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven. Indien de opdracht niet kan worden uitgevoerd, omdat de Opdrachtgever de daartoe benodigde informatie of materialen niet ter beschikking heeft gesteld, wordt de leveringsverplichting van MarktSelect opgeschort totdat deze informatie of dit materiaal is verstrekt. Indien de Opdrachtgever langer dan een maand in gebreke blijft dit te doen, is MarktSelect gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en daarbij alle kosten en winstdervingen die in verband met deze opdracht zijn ontstaan aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, met een minimum van 20% van de factuur/offertewaarde. Tijdstippen van levering of verspreiding van materiaal en/of informatie worden te goeder trouw opgegeven, doch gelden bij benadering en vormen geen onderdeel van het contract. Opgegeven levertijden hebben nimmer fatale termijnen. MarktSelect is niet aansprakelijk voor onverschillig welke schaden ontstaan door het niet op het opgegeven tijdstip of de opgegeven tijdstippen leveren of verspreiden van het materiaal en/of de informatie.

7. OVERMAGHT

7.1 Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan:

Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht zal in ieder geval worden begrepen: Werkstaking, onlusten, staat van oorlog en/of beleg, onverwachte overheidsmaatregelen, voor zover die invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, bovenmatig ziekteverzuim van werknemers van MarktSelect en/of mensen die zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst, verkeersopstoppingen, bedrijfs- en computerstoringen bij MarktSelect of haar toeleveranciers. MarktSelect is niet verplicht de invloed van de hiervoor omschreven omstandigheden aan te tonen.

7.2 Indien naar het oordeel van MarktSelect de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

7.3 Is naar het oordeel van MarktSelect de overmachtsituatie van blijvende aard, dan heeft MarktSelect het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels een schriftelijke verklaring, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is. Dit laatste geldt evenzeer indien MarktSelect als gevolg van de overmacht enig voordeel geniet.

7.4 MarktSelect is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdát van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

7.5 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

8. RECLAMES

8.1 Eventuele reclames worden door MarktSelect slechts in behandeling genomen indien zij haar rechtstreeks binnen zeven dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

8.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen zeven dagen na de factuurdatum.

8.3 Na het verstrijken van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht de geleverde prestatie, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door MarktSelect in behandeling genomen.

8.4 Indien de reclame door MarktSelect gegrond wordt bevonden, is zij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

8.5 Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de Opdrachtgever op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

9. RISICO-OVERGANG

9.1 De Opdrachtgever dient de zaken direct na gereedkomen af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor de Opdrachtgever beschikbaar zijn of ter aflevering bij de Opdrachtgever worden aangeboden, doch niet door de Opdrachtgever worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van MarktSelect aan de Opdrachtgever;

9.2 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop deze Producten aan de Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de zaken gereed liggen voor levering, een en ander nadat de Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

10. VERZEKERINGEN EN TRANSPORT

10.1 Vervoerde zaken geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Vertraging in het door MarktSelect verzorgde transport, te wijten aan force majeure, is voor rekening van de Opdrachtgever. Het te verwerken of te bezorgen materiaal kan desgevraagd tegen diefstal, fraude, vermissing, zoekraken en/of beschadiging verzekerd worden ten laste van de Opdrachtgever. Bij niet-verzekering door de Opdrachtgever aanvaardt MarktSelect voor de voornoemde risico's generlei aansprakelijkheid.

11. BETALING EN ONTBINDING

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant zonder korting of verrekening bij (af)levering te geschieden, of middels storting of overmaking op een door MarktSelect aangewezen bank- of girorekening binnen 21 dagen na factuurdatum.
- 11.2 De op MarktSelect haar bank/giroafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 11.3 Alle door de Opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door MarktSelect gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 11.4 Ingeval de Opdrachtgever:
- in staat van faillissement wordt verklaard, wordt toegelaten tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
 - enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, heeft MarktSelect door het enkel plaatsgrijpen van een der opgesomde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de Opdrachtgever op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en rente.
- 11.5 Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 11.6 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15%, met een minimum van € 350,00 van het met inbegrip van voornoemde rente door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 MarktSelect sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet dwingend in de Wet geregeld is. De aansprakelijkheid van MarktSelect zal het totale bedrag van de betreffende opdracht nooit te boven gaan. MarktSelect is niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de Opdrachtgever als bij derden. MarktSelect is ter zake van door haar van Opdrachtgever aangenomen werkzaamheden niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden, onzorgvuldig gedrag, of nalatigheden van haar ondergeschikten of van hen, die niet in haar loondienst werkzaamheden ten behoeve van MarktSelect verrichten, dan wel op welke wijze ook direct of indirect zijn betrokken bij het uitvoeren van de opdrachten.

13. BUITENLAND

- 13.1 Voor opdrachten van buitenlandse cliënten c.q. Opdrachtgevers waar de uitvoering geheel of gedeeltelijk in of ten behoeve van het buitenland plaatsvindt, dienen aparte afspraken gemaakt te worden. Voor zover niet nader overeengekomen zijn bepalingen van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

14. AANGELEVERD MATERIAAL, VERSTREKTE ZAKEN EN RETENTIERECHT

- 14.1 De Opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er - voorafgaande aan de levering van gegevens, bescheiden, materiaal en/of Producten - van de betreffende informatiedragers kopieën/schaduwbestanden worden gemaakt. De Opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval deze gegevens tijdens de bewaring bij MarktSelect verloren gaan of door beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de Opdrachtgever op verzoek van MarktSelect de betreffende gegevens opnieuw te verstrekken;
- 14.2 MarktSelect is gerechtigd over het aangeleverde te beschikken als ware dit haar eigendom;

- 14.3 MarktSelect is gerechtigd de zaken die zij van de Opdrachtgever onder zich heeft onder zich te houden tot de Opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens MarktSelect heeft voldaan, tenzij de Opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

15. INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 15.1 MarktSelect behoudt, zowel tijdens als na afwikkeling van de aan haar verstrekte opdracht, alle rechten, met name betreffende de intellectuele eigendom, inzake de door haar verstrekte adviezen, rapporten, schetsen en ontwerpen, werkwijzen, informatie, materialen en telefoonscript en programma's, al dan niet in software vorm. Bij geconstateerd gebruik door Opdrachtgever anders dan door overeenkomst uitdrukkelijk toegestaan, is MarktSelect gerechtigd tot toepassing van het in artikel 12 gestelde alsmede tot revindicatie van haar eigendom. Evenzeer zal Opdrachtgever alsdan een boete verbeuren van € 5.000,-- voor iedere overtreding of iedere dag dat Opdrachtgever in gebreke blijft aan het verzoek c.q. de sommatie van MarktSelect te voldoen.
- 15.2 Het in de vorige alinea gestelde is van overeenkomstige toepassing in het geval van tussentijdse beëindiging door een der partijen. Uitsluitend na schriftelijke akkoordverklaring door MarktSelect wordt Opdrachtgever gevrijwaard.
- 15.3 Alle door MarktSelect geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, CD's, DVD's, MP3, materialen, apparatuur enz. blijven eigendom van MarktSelect totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met MarktSelect gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 15.4 Kosten van revindicatie komen ten laste van Opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert MarktSelect te allen tijde dat het gebruik van door Opdrachtgever verstrekte gegevens of anderszins, ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Verder vrijwaart Opdrachtgever MarktSelect volledig voor alle directe en indirecte schade ten gevolge van aanspraken welke derden jegens ons geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van deze garantie.

16. GEBRUIKSRECHTEN

- 16.1 Het Product wordt aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld op basis van een niet overdraagbaar, niet exclusief recht van gebruik voor de duur van de Overeenkomst op de daarvoor bestemde apparatuur.
- 16.2 Opdrachtgever mag de tot het datapakket behorende elementen gedurende de duur van de Overeenkomst gebruiken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om op welke wijze dan ook (gegevens op) het Product te commercialiseren, waaronder in ieder geval wordt verstaan het leveren hiervan aan een andere (rechts-)persoon.
- 16.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MarktSelect, waaraan zowel nadere voorwaarden als de verplichting tot nadere financiële vergoedingen verbonden kunnen zijn, is Opdrachtgever niet gerechtigd het Product, al dan niet tegen vergoeding, te verpanden, verkopen, verhuren of op enige wijze ter beschikking te stellen aan enige derde, waaronder begrepen met Opdrachtgever gelieerde bedrijven of vennootschappen.
- 16.4 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in de voorgaande leden, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,00 per handeling, onverminderd haar overige rechten.

17. KENNISBESCHERMING

- 17.1 Voor zover de uitvoering door MarktSelect van de opdracht leidt tot octrooieerbare resultaten, heeft MarktSelect het recht op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. De MarktSelect zal hiervan Opdrachtgever in kennis stellen. De Opdrachtgever zal MarktSelect voor het indienen van octrooiaanvragen alle vereiste medewerking verlenen.

18. GEHEIMHOUDING

- 18.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;
- 18.2 Indien MarktSelect op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en MarktSelect zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is MarktSelect niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

19. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

19.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MarktSelect.

20. BIJZONDERE VOORWAARDEN PRODUCT CD-ROM

- 20.1 Onder het Product wordt verstaan de van tijd tot tijd aan Opdrachtgever geleverde compactdisc read-only memory (CD-ROM) die het onderwerp is van een Overeenkomst, inclusief de (gebruiksrechten op de) zich daarop bevindende software en data.
- 20.2 Onder de NAW-gegevens worden verstaan naam, adres, woonplaats, contact-perso(o)n(en), telefoon- en faxnummer van alle op het Product vermelde organisaties.
- 20.3 Indien MarktSelect schriftelijk aanbevelingen heeft gedaan met betrekking tot de apparatuur (zoals de CD-ROM drive) in samenhang waarmee het Product zal worden gebruikt, en deze aanbevelingen door de Opdrachtgever zijn gevolgd, staat zij ervoor in dat het Product in samenhang hiermee functioneert
- 20.4 Het Product wordt aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld op basis van een niet overdraagbaar, niet exclusief recht van gebruik voor de duur van de Overeenkomst op de daarvoor bestemde apparatuur.
- 20.5 Het gebruik van het Product is beperkt tot stand-alone apparatuur. Het Product mag zonder schriftelijke toestemming van MarktSelect op geen enkele wijze op netwerken worden gebruikt. Aan deze toestemming zijn nadere voorwaarden verbonden.
- 20.6 Opdrachtgever mag de NAW-gegevens gedurende de duur van de Overeenkomst gebruiken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Plaatsing van de gegevens op websites, waaronder begrepen de website van Opdrachtgever zelve, is uitdrukkelijk niet toegestaan en wordt derhalve niet tot de normale bedrijfsuitoefening gerekend. Hiertoe mag Opdrachtgever alleen de NAW-gegevens overzetten op de door hem gehanteerde programmatuur. Het is Opdrachtgever evenmin toegestaan om op welke wijze dan ook (gegevens op) het Product te commercialiseren, waaronder in ieder geval wordt verstaan het leveren hiervan aan een andere (rechts-)persoon.
- 20.7 Opdrachtgever mag geen kopieën maken van andere gegevens op het Product, behoudens voor zover de Wet dit toelaat.
- 20.8 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MarktSelect, waaraan zowel nadere voorwaarden als de verplichting tot nadere financiële vergoedingen verbonden kunnen zijn, is Opdrachtgever niet gerechtigd het Product, al dan niet tegen vergoeding, te verpanden, verkopen, verhuren of op enige wijze ter beschikking te stellen aan enige derde, waaronder begrepen met Opdrachtgever gelieerde bedrijven of vennootschappen.
- 20.9 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in de voorgaande leden, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,00 per handeling, onverminderd haar overige rechten.
- 20.10 In geval van een dreigende beslaglegging op het Product door een schuldeiser van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever MarktSelect hiervan onverwijld in kennis stellen en alle maatregelen nemen teneinde de intellectuele eigendomsrechten van MarktSelect dan wel haar toeleverancier(s) te doen erkennen. Alle kosten gemaakt door MarktSelect ter terugverkrijging van het in beslag genomen Product zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 20.11 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MarktSelect.
- 20.12 In geval van ontbinding der Overeenkomst is MarktSelect, naast de andere haar wettelijk toekomende rechten, gerechtigd onmiddellijke retournering van haar Producten te verlangen. Indien de Opdrachtgever aan een dergelijk verzoek van MarktSelect niet binnen vijf dagen voldoet, zal MarktSelect gemachtigd zijn om de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever te betreden teneinde deze Producten in bezit te nemen.

21. BIJZONDERE VOORWAARDEN PRODUCT DONGLE/CD-ROM

- 21.1 Onder Product als gedefinieerd in artikel 20 van de Voorwaarden wordt, naast hetgeen al vermeld is, ook verstaan de Dongle.
- 21.2 Een Dongle/CD-ROM overeenkomst wordt aangegaan voor een minimum periode van 1 jaar.
- 21.3 De eigendom van de Dongle zal op Opdrachtgever over gaan nadat Opdrachtgever al hetgeen hij ter zake aan MarktSelect verschuldigd is of zal worden volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge de Overeenkomst verschuldigde toelagen, rente, belastingen en kosten, alsmede de prijs voor werkzaamheden.
- 21.4 MarktSelect zal de documentatie betreffende de Dongle, waaronder de garantiebepaling, aan de Opdrachtgever ter hand zal stellen.

- 21.5 Opdrachtgever mag alle bedrijfsgegevens, zoals namen van bestuurders en telefoonnummers van de bedrijven zoals vastgelegd op het Product gedurende de duur van de Overeenkomst, gebruiken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Hiertoe mag Opdrachtgever deze bedrijfsgegevens overzetten op de door hem gehanteerde programmatuur of afdrukken in de vorm van lijsten of etiketten. Opdrachtgever zal bij doorverkoop deze bedrijfsgegevens slechts eenmalig gebruiken en na gebruik wissen of anderszins onbruikbaar maken.
- 21.6 Opdrachtgever zal nimmer de Dongle verwijderen op andere wijze het functioneren van de Dongle (trachten te) beïnvloeden gedurende de periode dat de Overeenkomst van kracht is. MarktSelect behoudt zich het recht voor om onaangekondigd de naleving van bovenstaande bepalingen te verifiëren.
- 21.7 Opdrachtgever zal ervoor instaan dat de gebruiksaanwijzingen en/of andere instructie betreffende de Dongle strikt zullen worden nageleefd.
- 21.8 Partijen aanvaarden dat het door de Dongle opgegeven aantal keren dat gebruik is gemaakt van de mogelijkheden die de CD-ROM biedt overeenkomt met het daadwerkelijk aantal en tussen partijen als volledig bewijs daarvoor zal dienen

22. BIJZONDERE VOORWAARDEN PRODUCT DATADIRECT

- 22.1 Onder het Product wordt verstaan de invoering van bedrijfsgegevens en marketinginformatie in webformulering en/of bestanden.
- 22.2 Onder eenheden wordt verstaan verrekeneenheden met een bepaalde Eurowaarde waarmee Opdrachtgever in staat wordt gesteld, bepaalde opdrachten, zoals nader gedefinieerd in de overeenkomst, aan MarktSelect verstrekt, te honoreren. De eenheden dienen vooraf gereserveerd en betaald te worden en het verbruik dient plaats te vinden in de in de overeenkomst ter zake vastgestelde periode. Aanspraken op gereserveerde eenheden die niet binnen die periode zijn verbruikt, vervallen. Enigerlei restitutie ter zake vindt niet plaats.
- 22.3 Facturering van gereserveerde eenheden geschiedt bij aanvang van de overeenkomst met dien verstande dat MarktSelect eerst gehouden zal zijn te presteren nadat Opdrachtgever de factuur heeft betaald.
- 22.4 Verbruikte eenheden kunnen, voor zover MarktSelect dit uitdrukkelijk met de Opdrachtgever is overeengekomen, op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever worden gefactureerd.
- 22.5 MarktSelect is verplicht om vanaf het eerste moment dat een Opdrachtgever, voor wiens rekening eenheden werden gereserveerd daarom verzoekt, maandelijks een opgave te doen van het in de voorgaande maand verbruikte aantal eenheden.
- 22.6 Tenzij anders overeengekomen, geldt een overeenkomst middels welke eenheden worden gereserveerd voor één jaar en wordt telkens automatisch voor één jaar verlengd, te rekenen vanaf de datum van het aanvankelijke contract, onder dezelfde voorwaarden en bepalingen, voor hetzelfde aantal eenheden en tegen het op het moment van verlenging geldende prijspeil conform het tarievenoverzicht. Indien Opdrachtgever het voor één jaar gereserveerde aantal eenheden heeft verbruikt voor het verstrijken van dat jaar, wordt het contract geacht automatisch te zijn verlengd met één jaar, onder dezelfde voorwaarden en bepalingen, voor hetzelfde aantal eenheden en tegen het op dat moment geldende prijspeil conform het tarievenoverzicht met ingang van de datum waarop de opdracht, waardoor de gereserveerde eenheden zijn verbruikt in behandeling is genomen. Dit artikel geldt evenzeer indien de overeenkomst wordt aangegaan voor een andere periode dan één jaar, in dier voege dat de eenheden gedurende die periode geldig zullen blijven en de overeenkomst met een zelfde periode automatisch zal worden verlengd.
- 22.7 Het in de vorige alinea bepaalde geldt niet, indien de Opdrachtgever uiterlijk 1 maand voor expiratiedatum bij aangetekend schrijven te kennen heeft gegeven niet te willen verlengen.
- 22.8 Inflatoire, economische, politieke en bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen geven MarktSelect het recht op haar prijzen, bij verlenging van de lopende overeenkomst te wijzigen. Dezelfde ontwikkelingen geven MarktSelect ook het recht, lopende een overeenkomst of abonnementsjaar haar prijzen te verhogen. In dat geval heeft de Opdrachtgever het recht, binnen 1 maand nadat hem mededeling is gedaan van de prijsverhoging, de overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen. Bij gebreke hiervan wordt de Opdrachtgever geacht de prijswijziging te accepteren.

22.9 De door MarktSelect verstrekte gegevens zijn uitsluitend bestemd voor de Opdrachtgever zelf en mogen nimmer bekend worden gemaakt aan de personen of ondernemingen waarop zij betrekking hebben, noch op enigerlei wijze overgedragen of bekend gemaakt aan derden, noch als bewijsmiddel dienen bij enig onderzoek. Opdrachtgever garandeert dat ook zijn medewerkers in de ruimste zin des woords zich aan deze voorwaarden zullen houden. Opdrachtgever vrijwaart MarktSelect tegen schadeclaims van derden naar aanleiding van de door MarktSelect in haar opdracht verstrekte gegevens.

23. BIJZONDERE VOORWAARDEN PRODUCT TELEMARKEETING

23.1 Onder het Product wordt verstaan telemarketing.

23.2 MarktSelect zal met de grootst mogelijke zorgvuldigheid medewerkers voor deze werkzaamheden selecteren. MarktSelect sluit echter iedere aansprakelijkheid uit voor de eventuele ongewenste gevolgen van hun handelen, tengevolge van bijvoorbeeld versprekingen, het vergeten van een deel van het telefoonscript of aanbieding, enz., daaronder begrepen eventueel daardoor opgetreden gevolgschade. Evenzeer zal MarktSelect al het nodige doen om een afdoende storingvrije werking van haar communicatieverbindingen te bewerkstelligen. Aangezien MarktSelect hierbij sterk afhankelijk is van derden, sluit zij dienaangaande iedere aansprakelijkheid uit.

23.3 Onder het begrip Telefoonscript wordt verstaan een draaiboek, waarin gedetailleerd wordt beschreven hoe - de wijze waarop de aanbieding/boodschap van de klant wordt verwoord, alsmede de inhoud - de telefonische marketing wordt uitgevoerd.

23.4 Telemarketingwerkzaamheden worden, onverminderd het in deze voorwaarden gestelde, geoffreerd, bevestigd en uitgevoerd conform de Code Telefoon-Marketing

24. BIJZONDERE VOORWAARDEN PRODUCT ADRESSENBESTANDEN

24.1 Onder het Product wordt verstaan het verhuren van adressenbestanden.

24.2 Verhuur van adressen geschiedt onder de volgende voorwaarden:

- uitsluitend een doelmatig gebruik door Opdrachtgever zelf is toegestaan. MarktSelect kan geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden na aflevering, en bij een ander gebruik dan afgesproken, van de adressen;
- adressen blijven eigendom van MarktSelect en mogen slechts eenmaal voor een mailing worden gebruikt;
- MarktSelect aanvaardt geen aansprakelijkheid bij verschillen tussen de geoffreerde en geleverde hoeveelheden;
- tussenpersonen worden beschouwd als Opdrachtgever;
- afwijzing van het in dit artikel geldt uitsluitend na schriftelijke bevestiging door MarktSelect;
- bij iedere door MarktSelect geconstateerde afwijking van het afgesproken gebruik is Opdrachtgever aan MarktSelect een schadevergoeding verschuldigd die bepaald is op 50% van het (jaarlijkse totale) factuurbedrag.

24.3 Geleverde bedrijfsadressen worden gegarandeerd tot één maand na levering met een retourpercentage van 2% maximum. Voor adressen van particulieren geldt een maximum van 5%. Opdrachtgever is gerechtigd tot een retourvergoeding van tweemaal de gefactureerde adresprijs voor die aantallen die de genoemde maxima overschrijden, mits de adresdragers binnen 30 dagen na aanlevering zijn toegezonden aan MarktSelect. Uitsluitend officiële postretouren komen hiervoor in aanmerking, door geadresseerden geweigerde zendingen vallen buiten deze regeling. Buitenlands adressenmateriaal wordt gegarandeerd volgens de voorwaarden en bepalingen, gesteld door de betreffende buitenlandse correspondenten.

25. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

25.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

25.2 De rechter in de vestigingsplaats van MarktSelect is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen. Niettemin heeft MarktSelect het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Voor akkoord

_____ (handtekening)